



Feedback

Feedback, also Rückmeldungen geben, ist ein zentraler Bestandteil von Beratung, denn ohne Feedback ist zielgerichtete Veränderung nicht möglich. Wenn dem Gegenüber Rückmeldungen über die Wirkung seines Verhaltens fehlen, hat er keine Anhaltspunkte, welche Veränderungen nötig sind.

Außerdem können mit Feedback Selbst- und Fremdwahrnehmung sowie Selbsteinschätzung abgeglichen und in Lernprozesse überführt werden.

Feedback soll insofern eine Hilfestellung zur Kurskorrektur geben, eine faire Auseinandersetzung ermöglichen, situationsbezogen, zeitnah und konkret sein.

Feedback geben

Ich spreche von meiner Wahrnehmung, also von Ich nicht von man Du

Vorannahme: Jede Wahrnehmung ist subjektiv: Ich sehe, höre, fühle.

Ich beschreibe konkrete Situationen und Verhaltensweisen, d. h. ich rede möglichst bildlich und ausführlich und unterscheide Wahrnehmung von Interpretation.

Vorannahme: Nur Verhalten ist wahrnehmbar, im Gegensatz zu Persönlichkeitsmerkmalen, die Ergebnisse von Wahrnehmungsinterpretationen sind.

Ich versuche durch konstruktive Vorschläge Alternativen wertfrei aufzuzeigen und zu erläutern, wie diese Alternativen auf mich wirken könnten.

Vorannahme: Verhalten kann sich ändern, wenn ich zukünftige Veränderungen beschreibe, statt „nicht mehr...“ zu beschreiben.

Ich melde auch zurück, was mir positiv aufgefallen ist und spreche darüber meine Anerkennung aus.

Vorannahme: Jedes Verhalten hat einen positiven Zweck.

Ich sage meinem Gegenüber, welches Verhalten ich mir wünsche, damit es mir leichter fällt ihr zu folgen bzw. mich wie gewünscht zu verhalten

Vorannahme: Der Sinn meiner Kommunikation ist die Reaktion meines Gegenübers.



Hochschuldidaktische
Arbeitsstelle (HDA)

Hochschulstraße 1
S1|03
64289 Darmstadt

Didaktik-Hotline:
06151-16-76666

einfachlehren@
hda.tu-darmstadt.de

www.einfachlehren.de

Material:
Sprechstunden gestalten

Erstellt am 07.09.2018



Feedback-Nehmen

Ich höre zu, ohne verteidigen oder erklären zu müssen.

Vorannahme: Es geht um die subjektive Wahrnehmung einer anderen Person und nicht um wahr oder falsch.

Ich übernehme für mich Verantwortung

Vorannahme: Feedback ist nur sinnvoll, wenn eine innere Bereitschaft besteht, sein eigenes Verhalten durch die Augen eines anderen zu sehen.

Ich entscheide was ich in Zukunft anders machen werde.

Vorannahme: Wenn etwas nicht funktioniert dann tue etwas anderes.



Hochschuldidaktische
Arbeitsstelle (HDA)

Hochschulstraße 1
S1|03
64289 Darmstadt

Didaktik-Hotline:
06151-16-76666

einfachlehren@
hda.tu-darmstadt.de

www.einfachlehren.de

Material:
Sprechstunden gestalten

Erstellt am 07.09.2018