



Fragen in der Beratung

Fragen sind das wichtigste Werkzeug in der Beratung

Fragen dienen neben der Informationssammlung vor allem dem Hineinführen in bestimmte innere Zustände. Fragen erzeugen geistige und emotionale Prozesse und Zustände.

In der Beratung ist es wichtig, zu wissen, in welche Richtung ich frage – und mir als beratende Person diese Richtung immer wieder bewusst mache.

Fragenübersicht

Frageform	Akzeptierende/klärende Wiederholung – Aktives Zuhören
Beispiel	Habe ich Sie richtig verstanden, dass ... Aha, Sie denken also ...
Ziel	Baut Rapport/Kontakt auf, vermittelt Interesse und emotionale Akzeptanz, zur Erkundung des Modells der Welt. Zum „Reinkommen“ in den Prozess. Zur Tempoverlangsamung und zum Vertiefen von Gefühlen durch das Rückspiegeln relevanter Aussagen.

Frageform	Meta-Modell-Fragen - Konkretisierungsfragen
Beispiel	Wer? Was? Wie genau? Immer? Nie? Alle? Man sollte? Wer sagt das?
Ziel	Fragen, die Tilgungen, Verzerrungen, Generalisierungen auflösen. Zur Erforschung der Tiefenstruktur, d. h. des Erfahrungshintergrunds einer sprachlichen Äußerung, zur Klärung und Bewusstmachung von sprachlichen Inhalten. Landkartenexploration.

Frageform	Fragen, die ins Ziel führen
Beispiel	Was möchten Sie erreichen? Wie genau soll die Lösung aussehen? Was ist Ihr Ziel? Wobei soll ich Ihnen helfen?
Ziel	Zur Vertiefung der Zielphysiologie, d. h. des inneren Abbildens des Zielzustandes in allen Sinnessystemen. Diese Zieltrance ist noch verstärkbar durch Fragen nach den Submodalitäten. (Wie klar genau muss das innere Bild sein, wo genau ist es wichtig, dieses warme Gefühl im Körper zu haben?) Zum Kalibrieren für den Coach: Wie sieht A aus, wenn er an sein Ziel denkt?

Frageform	Fragen, die ins Problem führen
Beispiel	Was genau ist Ihr Problem? Wann war es am schlimmsten? Kennen Sie diese Art von Schwierigkeiten auch in anderen Zusammenhängen? Was tun Sie, damit das passiert?
Ziel	Zur Vertiefung der Problemphysiologie, zur emotionalen Anbindung an das Problem, zur Erfassung des Kerns des Problems. Zur Klärung der Entwicklungsgeschichte des Problems und der Modellkonstruktion, die zum Problem geführt hat. Zum Kalibrieren für den Coach.



Hochschuldidaktische
Arbeitsstelle (HDA)

Hochschulstraße 1
S1|03
64289 Darmstadt

Didaktik-Hotline:
06151-16-76666

einfachlehren@
hda.tu-darmstadt.de

www.einfachlehren.de

Material:
Sprechstunden gestalten

Erstellt am 07.09.2018



Frageform	Fragen, die Ressourcen aktivieren
Beispiel	Wer/Was könnte Ihnen helfen? Welche Ihrer Fähigkeiten wären hier besonders nützlich? Worauf können Sie sich in herausfordernden Situationen immer verlassen? Was würde XY an Ihrer Stelle tun? Was brauchen Sie?
Ziel	Zur Aktivierung positiver, problemlösender, zielerreichender Zustände. Zur emotionalen Entlastung des Klienten durch Fokussierung auf Fähigkeiten.

Frageform	Reframing-Fragen – dem Problem eine neue Bedeutung geben
Beispiel	In welchem Zusammenhang könnte das Problem sogar nützlich sein? Haben Sie schon mal an die Vorteile gedacht, die dieser Sachverhalt mit sich bringt? Und Sie wollen wirklich etwas verändern!?! Wirklich?
Ziel	Zur Anhebung der Betriebstemperatur, des Energielevels durch Provokation. Fokussierung, Perspektivenwechsel. Separator/Unterbrechung. Intervention zur Landkartenerweiterung.

Frageform	Fragen, die Emotionen klären und emotionale Wertungen abfragen
Beispiel	Und wie geht es Ihnen damit? Sie scheinen ärgerlich zu sein, kann das sein? Wie fühlen Sie sich bei dem Gedanken an ...? Was ist, was das vorherrschende Gefühl dabei?
Ziel	Wechsel von der analytischen Ebene zur emotionalen, stärkere emotionale Erfassung des Ziels/Problems.

Frageform	Hier-und-Jetzt-Fragen
Beispiel	Wie geht es Ihnen gerade? Was ist für Sie gerade wichtig? Was fühlen Sie gerade? Wie geht es Ihnen jetzt, während Sie mir das erzählen?
Ziel	Rückführung aus der Vergangenheits-/Zukunftsarbeit ins Hier und Jetzt. Prozesspause. Zwischencheck, was im Augenblick, jetzt gerade für den Klienten wichtig ist, wichtig geworden ist. Zur weiteren Prozesssteuerung, eventueller Themenwechsel. Fokussierung bestimmter Inhalte. Klärung von Emotionen. Prozessinformation für den Coach.

Frageform	Ökologie-Fragen
Beispiel	Was wird dadurch ermöglicht? Was wird dadurch entmöglicht? Was sagt Ihr(e) Partner/Freunde/Familie/Chef(in) zu diesen Veränderungen? Gibt es einen Preis für Veränderungen, und sind Sie bereit, ihn zu zahlen? Wer ist noch betroffen, wenn das Neue eingeführt wird? Welche Konsequenzen hat dieser Schritt?
Ziel	Zur Absicherung der geplanten Veränderung. Ausweitung des Fokus auf das gesamte System. Klärung von zu erwartenden Störungen, Einbeziehung von Hindernissen, Berücksichtigung von relevanten Informationen.

Frageform	Future Pace-Fragen
Beispiel	Woran genau werden Sie erkennen, dass jetzt das alte und jetzt das neue Verhalten angebracht ist? Welchen Schritt werden Sie jetzt konkret als ersten gehen? In welchen drei Situationen wird das, was Sie gerade hier erfahren haben, für Sie von Relevanz sein?
Ziel	Zur Verankerung des neuen Verhaltens. Probehandeln in der Zukunft.



Hochschuldidaktische
Arbeitsstelle (HDA)

Hochschulstraße 1
S1|03
64289 Darmstadt

Didaktik-Hotline:
06151-16-76666

einfachlehren@
hda.tu-darmstadt.de

www.einfachlehren.de

Material:
Sprechstunden gestalten

Erstellt am 07.09.2018