

Allgemeine Gesprächsstörer/-förderer



TECHNISCHE
UNIVERSITÄT
DARMSTADT

HDA
Hochschuldidaktische
Arbeitsstelle

Fragen sind das wichtigste Werkzeug in der Beratung

Fragen dienen neben der Informationssammlung vor allem dem Hineinführen in bestimmte innere Zustände. Fragen erzeugen geistige und emotionale Prozesse und Zustände.

In der Beratung ist es wichtig, zu wissen, in welche Richtung ich frage – und mir als beratende Person diese Richtung immer wieder bewusst mache.

Gesprächsstörer

- befehlen (dirigieren)
- Hintergründe deuten, in eine Schublade stecken (Interpretieren)
- herunterspielen (bagatellisieren)
- ausfragen (examinieren)
- fertige Lösungen anbieten, Lebensweisheiten zum Besten geben (Dogmatisieren)
- Vorwürfe machen, bewerten (moralisieren)
- von sich reden (Monologisieren)
- überreden, warnen, drohen
- Gegenbehauptung aufstellen (debattieren)
- verspotten, nicht ernst nehmen, lächerlich machen
- einseitig logisch, intellektuell vorgehen (rationalisieren)
- eigene Gefühle und Gedanken auf andere übertragen (projizieren)
- Problem zum eigenen Problem machen (sich identifizieren)
- Du-Aussagen: „Du musst das anders machen“
- unterbrechen, vom Thema ablenken

Gesprächsförderer

- wiederholen, umschreiben
- aktives Zuhören
- zusammenfassen
- klären
- offenes Nachfragen
- weiterführen, Denkanstöße geben
- Gefühle ansprechen
- Wünsche ansprechen
- nicht bewerten
- In-Beziehung-setzen
- Ich-Aussagen



Hochschuldidaktische
Arbeitsstelle (HDA)

Hochschulstraße 1
S1|03
64289 Darmstadt

Didaktik-Hotline:
06151-16-76666

einfachlehren@
hda.tu-darmstadt.de

www.einfachlehren.de

Material:
Sprechstunden gestalten

Erstellt am 07.09.2018